

Adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatásunk kizárólag a <https://isotonic.hu/> weboldal működésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységeinkre terjed ki. Vállalkozásunk a honlapon szereplő termékek nagykereskedelmi forgalmazásával foglalkozik, üzleti partnereink vállalkozók (egyéni vagy társas). Személyes adatokat az üzleti tevékenységeinkkel összefüggésben kezelünk.

Az adatkezelő

Neve: ISOTONIC SPORT Korlátolt Felelősségű Társaság (ISOTONIC Kft.)

Elérhetősége +36 70 367 2150; info@isotonic.hu

Képviselő neve: Szabó Attila ügyvezető

Hivatalos levelezési cím: 1038 Budapest, Blanka köz 4. D. lház. 2. em. 7.

Adatkezelő honlapjának címe: <https://isotonic.hu/>

Cégjegyzékszám: 01-09-898318

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Vállalkozásunk nem végez olyan adatkezelési műveleteket, nem folytat olyan tevékenységet, amely indokolttá vagy kötelezővé tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK RÉSZLETESEN

KAPCSOLATFELVÉTEL TELEFONON – nyilvános telefonszámainkon keresztül (+36 70 367 2150)

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása azon érdeklődőknek, akik nem üzleti partnereink, de szeretnének felvilágosítást kapni a termékeinkről, árainkról, a rendelési és vásárlási tudnivalókról telefonon.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

Telefonhívása során megismerjük a következő **személyes adatok kategóriákat:** hívó neve, telefonszáma.

A személyes adatok forrása: minden esetben a hívó fél bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő munkatársa (az irodavezető) ismeri meg.

A személyes adatok tárolásának időtartama: hozzájárulás visszavonásáig, a mobilkészüléken a híváslistánk legfeljebb 2 naponta törlésre kerül, a vonalas készülék nem tárol telefonszámokat.

Hozzájárulás visszavonása: hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy üzenettel, amelyet a info@isotonic.hu e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk a telefonszámát. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

KAPCSOLATFELVÉTEL E-MAILEN ÉS A HONLAPRA KIHELYEZETT ŪRLAPON KERESZTŪL

Az ūrlapon küldött ūzenetek minden esetben a info@isotonic.hu e-mail címre érkeznek. Ezen kívül a következő nyilvános e-mail címet használjuk elektronikus levelezésre info@isotonic.hu

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, általános tájékoztatás nyújtása a termékeinkről, árainkról, a rendelési és vásárlási tudnivalókról elektronikus levelezés ūjtán.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

Üzenetéből megismerjük a következő **személyes adatok kategóriákat**: üzenetküldő neve, e-mail címe, üzenetének tartalma.

A személyes adatok forrása: minden esetben az üzenetet küldő személy bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: az e-mail szolgáltatónk rendszerében az adatkezelés időtartama alatt megőrzésre kerülnek az üzenetek, a személyes adatokat az adatkezelő munkatársai ismerik meg.

A személyes adatok tárolásának időtartama: hozzájárulás visszavonása. A levelezéseket törölni fogjuk akkor is, ha az érintett nem vonta vissza a hozzájárulását, de az adatkezelési cél megvalósult (pl. megválaszoltuk a kérdést). A leveleinket hetente átnézzük és törlésre kerülnek mindazon üzenetek, amelyek nem sorolhatók az üzleti levelezésünk körébe, mert nem az ügyfeleink küldték (nem köthetők konkrét megrendeléshez, partneri megbeszéléshez, véleménycseréhez, szerződésekhez). Ezen kívül levelezőrendszerünket minden év januárjában átnézzük és legkésőbb ekkor törlésre kerül valamennyi üzenet, amelyet nem kezelhetünk tovább, mert az adatkezelési cél megvalósult.

Hozzájárulás visszavonása: hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy üzenettel, amelyet az info@isotonic.hu e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk az e-mailt. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

AJÁNLATKÉRÉS ÉS MEGRENDELÉS

A honlapon bemutatott termékeinkre vonatkozó ajánlatkérését elektronikus úton küldött levélben (e-mailben) juttathatja el hozzánk.

Adatkezelés célja: egyedi ajánlat küldése, megrendelés alapján termékek értékesítése, szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés előkészítése és teljesítése.

A kezelt személyes adatok kategóriái: ajánlatkérő és megrendelő neve (ez gyakran cégnév, de egyéni vállalkozókkal is kapcsolatban állunk), telefonszáma, e-mail címe, egyéni vállalkozó címe és adószáma, kapcsolattartó személy neve, e-mail címe és telefonszáma, a kiszállítási cím és az átvevő neve (ha kér kiszállítást a megrendelő), továbbá minden egyéb információ, amelyet az üzenetben megad.

A személyes adatok forrása: minden esetben az ajánlatkérő és a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a személyes adatokat az adatkezelő és a munkatársai ismerik meg, az elektronikus levelek a levelezőrendszerünkben tárolásra kerülnek, továbbá a számlázóprogramban az ajánlatok modulban rögzítjük az ajánlatokat.

A személyes adatok tárolásának időtartama:

Az elfogadott ajánlatkérések és a megrendelések a számviteli bizonylatok megőrzési idejével összhangban mindaddig megőrzésre kerülnek, amíg felmerülhet adóhatósági ellenőrzés, tehát a teljesítés és számlázás éve, plusz további nyolc év. Tartós üzleti kapcsolat esetén az üzleti kapcsolat fennállásáig őrizzük meg a dokumentumokat.

A személyes adatok szolgáltatása a feltétele annak, hogy közöttünk a szerződés létrejöjjön.

SZÁMLÁZÁS

Adatkezelés célja: számlázási kötelezettségünk teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – jogi kötelezettség. Előíró jogszabályok: a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdés (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) pont (számla kötelező elemei).

A kezelt személyes adatok kategóriái: számlázási név, számlázási cím, adószám, e-mail cím (ha partnerünk e-mailen is kéri a számla kiküldését), kapcsolattartó neve.

A személyes adatok forrása: minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a könyvelőnk megismeri valamennyi számlánk adattartalmát, egyes számlákat a könyvvizsgáló is megismer. A számlázáshoz a Számlázz.hu számlázóprogramját használjuk.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A számlázó programban a számlák másolatai a számla kiállításának évében és további nyolc évig kerülnek megőrzésre.

A személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul, ezek elmaradása esetén számlázási kötelezettségünket teljesíteni nem tudjuk. Az adatok szolgáltatása a feltétele annak, hogy a számlánkat kiállítsuk, elmaradása esetén a szerződés közöttünk nem jöhet létre.

MEGRENDELÉS ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE – fizetés átutalással, készpénzben vagy bankkártyával

Adatkezelés célja: szolgáltatásunk díjának az átutalása, az átutalás beazonosítása, a készpénzes / bankkártyás befizető beazonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

A kezelt személyes adatok kategóriái: bankszámlatulajdonos neve, bankszámlaszáma, összeg.

A személyes adatok forrása: minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a bank elektronikus felületén az átutalás adatai megismerhetők. A bankszámlakivonatokat a könyvvizsgálónk megismeri.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a bankszámlakivonatokat papír alapon őrizzük meg a kiállításuk évében és további nyolc év (a számviteli bizonylatokhoz megfelelően). A bank elektronikus felületén visszamenőleg korlátozott ideig érhetők el a kivonatok, a számlavezető pénzügyintézetünk szabályzatának megfelelően.

KISZÁLLÍTÁS

Adatkezelés célja: a megrendelt termékek kiszállítása a megrendelőhöz, a kiszállítási részleteinek egyeztetése, kapcsolattartás a megrendelővel.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

A kezelt személyes adatok kategóriái: kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, egyéni vállalkozó megrendelő neve, telefonszáma, e-mail címe, szállítási címe.

A személyes adatok forrása: minden esetben a megrendelő bocsájtja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a kiszállítással összefüggő személyes adatokat kizárólag az adatkezelő és munkatársai ismerik meg, továbbá a tényleges kiszállítást végző

A személyes adatok tárolásának időtartama: adatkezelési cél megvalósulásáig.

Az adatok szolgáltatása a feltétele annak, hogy a terméket kiszállítsuk a megrendelő kérésének megfelelően.

SZAKMAI ÉS ÜZLETI KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE

Adatkezelés célja: szakmai és üzleti kapcsolattartás azokkal a természetes személyekkel, akikkel nem állunk szerződésben, illetve a szerződésekben kijelölt kapcsolattartókkal.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont – jogos érdek.

Jogos érdek: belső információs rendszer kialakítása.

A kezelt személyes adatok kategóriái: a természetes személy neve, munkahelyi címe, telefonszáma, e-mail címe, foglalkozása.

A személyes adatok forrása: közvetlenül az érintett (esetleg a munkáltatója) bocsájtja rendelkezésünkre vagy az érintett által üzemeltetett honlapról nyerjük a nyilvános kapcsolati adatok közül.

Címzettek: a személyes adatokat nem továbbítjuk más személynek, azokat kizárólag az adatkezelő és a munkatársai ismerik meg.

A személyes adatok tárolásának időtartama: tiltakozásig, adatbázisunkat felülvizsgáljuk minden év januárjában.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK ÜZEMELTETÉSE

Adatkezelés célja: Híreink, akcióink, tevékenységünk ismertetése, reklámozása. Szakmai cikkek és referenciatételek közzététele.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása

A kezelt személyes adatok kategóriái:

„Isotonic Sport Kft” Facebook oldalunk: követőnk / kedvelőnk neve, nyilvános profilja, nyilvános megosztásai, bejegyzéskedvelései, hozzászólásai, privát üzenetei.

A személyes adatok forrása: minden esetben az érintett természetes személyek bocsájtják rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: a személyes adatokat a konkrét közösségi oldal tulajdonosának felületén tároljuk.

A személyes adatok tárolásának időtartama: hozzájárulás visszavonásáig.

Hozzájárulás visszavonása: hozzájárulását bármikor visszavonhatja a követésünk / kedvelésünk leállításával / a feliratkozása megszüntetésével, a hozzászólása törlésével. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek tekinthető.

Kiegészítő információk: a Facebook és az ISOTONIC SPORT Kft. közös adatkezelők.

ARCHIVÁLÁS

Adatkezelés célja: biztonsági másolat készítése a dokumentumainkról és az adatbázisainkról.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont – jogos érdek.

Jogos érdek: adatbázisok védelme, adatvesztés megelőzése.

A kezelt személyes adatok kategóriái: Az elektronikus eszközeink teljes tartalma, beleértve valamennyi személyes adatkategóriát, amelyeket az előző pontokban felsoroltunk.

A személyes adatok forrása: saját elektronikus dokumentumaink.

Címzettek: a személyes adatokat a szerver szolgáltatója tárolja.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az elektronikus dokumentumokat a következő biztonsági mentésig tároljuk. Biztonsági mentést naponta. Az új mentés felülírja az előzőt.

ÉRINTETTI KÉRELMEK TELJESÍTÉSE

Adatkezelés célja: Az érintett megfelelő azonosítása, valamint az adatkezelőhöz érkezett kérelmének megfelelő elbírálása és teljesítése, ennek dokumentálása, továbbá az érintetti jogok érvényesíthetősége.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont – jogi kötelezettség. Előíró jogszabály: GDPR 12. cikk.

A kezelt személyes adatok kategóriái: az érintett neve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá a kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok.

A személyes adatok forrása: minden esetben az érintett bocsátja rendelkezésünkre a személyes adatokat.

Címzettek: A levelezőrendszerünkben tárolódnak ezek az adatok.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az igény érvényesítésétől számított 5 évig őrizzük meg ezeket az adatokat.

SÜTIK KEZELÉSE

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Oldalunkon sütiket (cookie-kat) használunk

Szükséges sütik

A szükséges, elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalt. Engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon történő navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni

Oldalunk a következő szükséges sütit használja:

Név: **elementor**

Időtartam: folyamatos

Leírás: A webhely Wordpress témájával összefüggésben használjuk. A süti lehetővé teszi a honlap tulajdonosának, hogy valós időben tudja változtatni a weboldal tartalmát.

Analitikai sütik

Ezek a sütik segítenek információkat nyújtani a látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalom forrásáról. Segítségükkel az oldal tulajdonosa azt is vizsgálhatja, hogy miként lépnek kapcsolatba a látogatók a weboldallal. A névtelenül begyűjtött adatokat a honlap fejlesztésére és a látogatói élmény javítására fordítjuk. Oldalunkon a következő analitikai sütiket helyeztük el:

Név: **_ga**

Időtartam: 2 év

Leírás: A sütit a Google Analytics telepíti. A sütit a látogatók, a munkamenetek és a kampányok adatainak kiszámítására és a webhely használatának nyomon követésére használják a webhely analitikai jelentésében. A cookie-k névtelenül tárolják az információkat és véletlenszerűen generált számot rendelnek az egyedi látogatók azonosításához.

Név: **_gid**

Időtartam: 1 nap

Leírás: A sütit a Google Analytics telepíti. A cookie arra szolgál, hogy információkat tároljon arról, hogy a látogatók hogyan használnak egy weboldalt, és segít az elemző jelentés elkészítésében arról, hogy a webhely hogyan működik. Az összegyűjtött adatokat, beleértve a látogatók számát, a forrást, ahonnan jöttek, és az oldalakat névtelen formában állítja össze.

Név: **_gat**

Időtartam: 1 nap

Leírás: A sütit a Google Analytics telepíti. Célja a kérelmek arányának csökkentése

A saját böngészőjében bármikor ki tudja kapcsolni a sütiket a következő linkek valamelyikén:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)

MUNKATÁRSAINKON KÍVÜL KI ISMERI MEG A SZEMÉLYES ADATOKAT? CÍMZETEK KÖRE:

Ebben a pontban azokat a partnereinket mutatjuk be, akik bizonyos részfeladatokat látnak el vállalkozásunk részére, így például karbantartják a levelező rendszerünket, felületet biztosítanak a megjelenésünkhöz, vagy lekönyvelik a számláinkat. Ők is végeznek adatkezelési műveleteket, adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként. Egyes személyes adatokat megismernek, a tájékoztatásban részletezettek szerint, természetesen minden partnerünk csak a saját területéhez tartozó mértékig.

Deninet Kft.

1188 Budapest, Bercsényi utca 79/b.

<https://deninet.hu/>

info@deninet.hu

Saját adatkezelési tájékoztatása: <https://deninet.hu/adt.pdf>

Ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás, levelezőrendszer üzemeltetése

BENCE Könyvelő és Adótanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

1221 Budapest, Szabina u. 1.

lindmayer.helga@bencekft.hu

Ellátott tevékenység: könyvelési feladatok ellátása.

KBOSS.hu Kft.

1031 Budapest, Záhony utca 7.

www.szamlazz.hu

info@szamlazz.hu

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Ellátott tevékenység: számláink kiállításához felület biztosítása.

PDS Hungary Kft.

1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. II. em.

<http://www.pdshungary.hu/>

ugyfelszolgalat@pdshungary.hu

Ellátott tevékenység: megrendelt termékek kiszállítása.

OTP Bank Nyrt.

1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.; (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.)

www.otpbank.hu

informacio@otpbank.hu

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

Ellátott tevékenység: bakszámlavezetés, elektronikus számlavezetéshez felület biztosítása.

Facebook Inc.,

Menlo Park, Kalifornia, Egyesült Államok

Saját adatkezelési tájékoztatásai elérhető itt a [Facebook oldalra vonatkozóan](#).

Ellátott tevékenység: **Facebook oldal működtetéséhez felület biztosítása.**

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Személyes adatokat nem továbbítunk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

JOGOK BIZTOSÍTÁSA

Az adatkezelés teljes időtartama alatt élhetnek a honlap látogatói, megrendelőink, az üzleti partnereink (azaz valamennyi érintett) a következő jogosultságokkal:

a. Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintettek jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy: milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli az adatkezelő, továbbá, hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk azokat. Tájékoztatást nyújtunk arról is, hogy milyen forrásból származnak az érintett személyes adatai, alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), hol lehetséges panaszt tenni.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében kötelesek vagyunk meggyőződni arról, hogy az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonossága megegyezik, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

b. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot

közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatjuk a címzettekről.

c. Személyes adatok törléséhez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Indokolatlan késelem nélkül törölni fogjuk az összes személyes adatot, ha a hozzájárulás visszavonásra került a hozzájáruláson alapuló adatkezelésünkhöz, vagy már nincs szükségünk az adatokra abból a célból, amiért elkértük.

Ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy jogellenesen kezeltünk személyes adatot, szintén törölni fogjuk.

d. Személyes adatok korlátozásához való jog

Kérheti az érintett, hogy korlátozzuk a személyes adatai kezelését (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben:

- vitatja az érintett a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

e. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Tiltakozhat az érintett a személyes adatai kezelése ellen, a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, ha jogos érdeken alapul az adatkezelésünk. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f. Adathordozhatóság

Az automatizált módon kezelt személyes adatok esetén kérhető, hogy a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk az érintettnek, vagy elküldjük egy másik adatkezelőnek. Ezzel a joggal akkor lehet élni, ha adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés.

Az érintett a fenti jogait a info@isotonic.hu címre megküldött elektronikus levelében, valamint az adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelemben megjelölt formában (elektronikus vagy másként, ahogy az érintett kéri). Amennyiben a kérelmet az

adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.

A kért információkat és a tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk.

Ha tájékoztatásunk a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem érkezik meg és az intézkedés elmaradásának okairól sem küldünk felvilágosítást, panasz nyújtható be a felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz is fordulhat a kérelmező.

PANASZ

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket, panaszokat ezen az e-mail címen várjuk: info@isotonic.hu

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy

- személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be,
- fennáll a közvetlen veszélye jogsérelem bekövetkezésének,
- az adatkezelő az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését korlátozza,
- az adatkezelő elutasította a kérelmét, amelyet a jogai érvényesítése érdekében benyújtott hozzá.

Elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu.

Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatali tevékenységet (beleértve a profilalkotást) nem folytatunk.

A megfelelő biztonság

Biztonsági rendszerünk kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Egyéb rendelkezések

Tájékoztatónk 2021. július 1-jén lép hatályba és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmat.

A tájékoztatóban nem részletezett kérdésekben irányadónak tekintett jogszabály: az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Budapest, 2021. június 17.

MELLÉKLET - ALAPFOGALMAK

A tájékoztatásban használt legfontosabb fogalmak magyarázata

Személyes adat:

Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Érintett:

Az a természetes személy (ember), aki azonosított a személyes adatokból, vagy akit azonosítani tudunk a személyes adatok alapján.

Adatkezelés:

Az a művelet (tevékenység), amelyet a személyes adatokkal végzünk. Sokféle lehet és nem kimerítő a jogszabály felsorolása. Például, ha egy konkrét természetes személy számlázási nevét és számlázási címét begépeljük a számlázóprogramba, akkor „rögzítettük” a személyes adatot, azaz végeztünk rajta egy műveletet. Ezt „tárolni” is fogjuk, azaz végeztünk rajta egy újabb műveletet. Ha elküldjük a könyvelőnknek, akkor „továbbítjuk” a személyes adatot, tehát még egy műveletet végeztünk rajta.

A pontos fogalom így hangzik: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:

Az a személy, aki eldönti, hogy milyen célból kezeli a személyes adatokat és ezt milyen eszközökkel éri el. A döntést meghozhatja egyedül, vagy másokkal közösen is. Adatkezelő lehet egy természetes személy is, ha dönt arról, hogy mások személyes adatait kezeli meghatározott célból.

A pontos fogalom így hangzik: adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó:

Akire az adatkezelő rábíz bizonyos feladatokat, akinek kiszervez egyes munkákat, részfolyamatokat, például azt, hogy könyvelje le a számlákat vagy készítse el e bérszámfejtést. Az adatfeldolgozó az adatkezelő utasításai szerint jár el.

A pontos fogalom így hangzik: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett:

Fő szabályként mindenki ide tartozik, akivel közöljük a személyes adatokat.

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az

adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország:

Harmadik ország minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Európai Unió és tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

Más államok, amelyek ugyan nem tagjai az Európai Uniónak, de részesei az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásnak: Izland, Liechtenstein, Norvégia.

Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az adat nyilvánosságra hozatala:

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az érintett hozzájárulása:

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amelyben kifogásolja a személyes adatainak kezelését, szeretné elérni a személyes adatok kezelésének megszüntetését, vagy kéri a személyes adatok törlését.

Az adat törlése:

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Az adat megsemmisítése:

Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Az adatkezelés korlátozása:

A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.